



## Leitfaden zur Fehlerbehebung

Nach der Installation durchzugehende Checkliste	JA	NEIN
1. Führen Sie eine Sichtprüfung durch, um zu sehen, ob die Kabel so angeschlossen sind, wie es in Installationsanleitung gezeigt ist. (3.2 Kabel anschließen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Prüfen Sie, ob der Zusatz-Ein/ Aus-Schalter und der Hauptschalter auf EIN geschaltet sind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Prüfen Sie, ob beim Akku die LED leuchtet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Prüfen Sie, ob beim Inverter der Strom auf EIN geschaltet ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. <sup>1)</sup> Prüfen Sie, ob beim Inverter die jüngste Software installiert ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. <sup>2)</sup> Prüfen Sie, ob der Inverter den Akku erkennt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Prüfen Sie, ob nach korrekt durchgeführter Installation der Akku arbeiten kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-1. Prüfen Sie, ob das Wechselstrom-Stromversorgungsnetz angeschlossen ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-2. Prüfen Sie, ob der Stromzähler angeschlossen ist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7-3. Prüfen Sie, ob die behördliche Genehmigung vorliegt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. <sup>3)</sup> FALLS IRGEND EINER DER 7 PRÜFPUNKTE MIT "NEIN" ZU BEANTWORTEN IST ODER FALLS DER INVERTER AUSGESCHALTET WERDEN MUSS, ERST DEN HAUPTSCHALTER AUF AUS SCHALTEN, DANN DEN ZUSATZ-EIN/AUS-SCHALTER.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1) Wenden Sie sich an den Hersteller des Inverters.

2) Schlagen Sie in der Installationsanleitung des Inverters nach oder informieren Sie sich im Kapitel zu Fehlerbehebung.

3) Im Benutzerhandbuch oder in der Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen) können Sie sich informieren, wo sich der Zusatz-Ein/ Aus-Schalter des Akkus und der Hauptschalter befinden.

---

### Contact information

If the battery pack seems to be damaged or not working correctly, contact LG Chem or your distributor. Use the contacts below for technical assistance. These phone numbers are available only during business hours on weekdays.

HQ(KOR)	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com
United States	+1 248 808 0016	CSNorthAmericaESS@lgchem.com
Europe	+49 162 297 0918	kalies@lgchem.com
Australia	+61 1300 18 064	m_AUservice@lgchem.com
Other Regions	+82 43 219 2695	Soongkyu@lgchem.com



# Leitfaden zur Fehlerbehebung

## Wenn die Akku-LED nicht leuchtet.

1. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
2. Alle Kabel abziehen und neu anschließen. Erneut prüfen, ob der Akku korrekt verkabelt ist.  
Siehe Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen)
3. Erst den Zusatz-Ein/Aus-Schalter auf Ein schalten. Dann den Hauptschalter auf Ein schalten.
4. Falls die LED nach wie vor nicht leuchtet, erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
5. LGC kontaktieren.

## Falls die Akku-LED leuchtet aber der Akku nicht geladen wird oder nicht entlädt:

1. Prüfen Sie die Software-Version des Inverters.
2. Falls es sich bei der Software nicht um die aktuellste Version handelt, aktualisieren Sie die Software.  
Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters im Kapitel zur Fehlerbehebung.
3. Falls es sich bei der Software um die neueste Version handelt, überprüfen Sie die Einstellung des Inverters hinsichtlich des Akkus. Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters zur Fehlerbehebung unter Einrichtung des Akkus.
4. Falls der Akku erkannt wird, ist der Inverter korrekt eingerichtet.
5. Falls das Problem weiterhin besteht,
  - 5-1. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
  - 5-2. Alle Kabel abziehen und neu anschließen. Erneut prüfen, ob der Akku korrekt verkabelt ist.  
Siehe Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen)
  - 5-3. Erst den Zusatz-Ein/Aus-Schalter auf Ein schalten. Dann den Hauptschalter auf Ein schalten.
6. Falls der Akku korrekt eingerichtet ist, aber nach wie vor nicht arbeitet, erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
7. LGC kontaktieren.

LED Status	Aktion
	Eingeschaltet, Inaktiv
	Caricamento
	Scaricamento

## Prüfen Sie, ob beim Akku die FEHLER-LED leuchtet.

1. Prüfen Sie, ob der Inverter den Akku erkennt. Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters zur Fehlerbehebung unter Einrichtung des Akkus.
2. Falls der Inverter mit dem Internet verbunden ist, besorgen Sie sich die Protokolldatei (Log).
  - 2-1. Senden Sie die Protokolldatei an LGC.
  - 2-2. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.
3. Falls der Inverter nicht mit dem Internet verbunden ist, prüfen Sie die LCD-Anzeige des Inverters, um die Fehler-ID des Akkus zu ermitteln. Anleitung dazu finden Sie in der Anleitung des Inverters im Kapitel zur Fehlerbehebung.
  - 3-1. Teilen Sie LGC die Fehler-ID mit.
  - 3-2. Erst den Hauptschalter auf Aus schalten, dann den Zusatz-Ein/Aus-Schalter.

LED Status	Aktion
	Fehler